

**5-10-15-20**  
**gadu ierobežota garantija**  
**dzīvojamām telpām**  
**paredzētam**  
**izstrādājumam**  
**Resilient Residential (RR)**

**Joma**

Ar turpmāk minētajiem noteikumiem un nosacījumiem "Tarkett" atkarībā no Izstrādājuma uz **5, 10, 15 vai 20 gadiem** " no rēķinā norādītā datuma piešķir ierobežotu garantiju:

**RR ruļļiem (uz 5, 10 vai 15 gadiem atkarībā no turpmāk norādīto izstrādājumu sērijas, kā norādīts uz etiķetes)**

- "Exclusive" sērija
- "Essentials" sērija
- "RhinoFloor" sērija

**Modulārs RR**

- "StarFloor" (10 gadi)
- "StarFloor Click 30" (15 gadi)
- "StarFloor Click 50" (20 gadi)
- "iD Essential 30" (15 gadi)

(turpmāk tekstā — "**Izstrādājumi**").

Šī ierobežotā garantija attiecas uz Izstrādājumiem, kas nopirkti pēc 2015. gada 1. aprīļa.

**Segums**

"Tarkett" garantija attiecas uz Izstrādājuma:

- redzamiem defektiem, par ko pirms Izstrādājuma ieklāšanas paziņots "Tarkett" vai mazumtirgotājam, piemēram: ārējā izskata defekti, strukturāli defekti, nenotīrāmi traipi, aizmugures defekti, kas nav aizmugures nospiedumi;
- ražošanas defektiem, par ko paziņots "Tarkett" vai mazumtirgotājam garantijas termiņā, ja pēc kāda laika tie ir radījuši neparastas izmaiņas, piemēram, priekšlaicīgu nolietošanu.

**Piemērojamības nosacījumi**

Šī garantija ir spēkā tikai tad, ja ir ievēroti visi turpmāk minētie nosacījumi

**Ieklāšana**

Izstrādājumam ir jābūt ieklātam, ievērojot tehnoloģiskās prasības atbilstoši jaunākajām Izstrādājuma ieklāšanas instrukcijām.

**Kopšana**

Uzreiz pēc ieklāšanas ir jābūt ieviestai atbilstošai kopšanas programmai, un tajā jābūt ietvertai atbilstošai netīrumu barjerai pie visām vietām, kur iespējams ieiet no ārpuses vai ļoti netīrām zonām.

**Lietošana**

Izstrādājumam jābūt lietotam atbilstoši lietošanas ieteikumiem, kas norādīti "Tarkett" tehniskajā dokumentācijā.

Piederumiem, piemēram, grīdas pamatnes sagatavošanas materiālam, līmēm, metināšanas stieņiem utt. jābūt lietotiem atbilstoši tehnoloģiskajām prasībām un jaunākajām Izstrādājuma ieklāšanas instrukcijām.

**Garantijas prasības**

Par katru defektu uzreiz ir jāsniedz rakstveida paziņojums "Tarkett" vai mazumtirgotājam, un nekādā gadījumā ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc defekta atklāšanas, uz šādu adresi:

**Tarkett Polska Sp. z o.o.**  
**Oddział w**  
**ul. Miłosławska 13A**  
**62-322 Orzechowo**  
**Poland**

Prasībai ir jāpievieno:

- rēķina kopija;
- ražošanas sērijas numurs, kas norādīts sloksņu otrā pusē un/vai uz iepakojuma;
- viena vai vairākas fotogrāfijas un precīzs atklātā defekta vai trūkuma apraksts.

"Tarkett" bez maksas aizstās

jebkādu defektīvo Izstrādājumu, ja ir pierādīts, ka Izstrādājums ir bijis defektīvs pirms ieklāšanas.

Ja defekts vai trūkums ir atklāts ieklāšanas laikā, ieklāšana ir nekavējoties jāpārtrauc; pretējā gadījumā garantija nebūs spēkā.

Klientam ir jāļauj "Tarkett" pārstāvim uz vietas pārbaudīt prasības faktus. Ja "Tarkett" uzskata par nepieciešamu, tas patur tiesības pēc saviem ieskatiem pieprasīt defektīvo Izstrādājumu paraugu paņemšanu to analīzei laboratorijā.

Par katru Izstrādājumā atklāto defektu, uz ko attiecas "Tarkett" garantija, ar noteikumu, ka defekts ir garantijas jomā un ir izpildīti garantijas piemērošanas nosacījumi, piešķir kompensāciju.

Šāda kompensācija sedz Izstrādājumu iegādes cenu, bet izslēdz sagatavošanas, instalāciju (starpiesienu, mēbeļu) demontāžas, ieklāšanas izmaksas un ieklāšanai izmantoto materiālu (līme, grīdlīstes utt.) izmaksas.

Kompensācija samazinās atkarībā no pagājušā garantijas termiņa laika, ņemot vērā Izstrādājuma nelietošanu:

**20 gadu garantijai:**

≤ 2	100%
5	80
10	60
15	40
20	20

**15 gadu garantijai:**

≤ 2	100%
4	80
6	60
10	40
15	20

**10 gadu garantijai:**

≤ 2	100%
4	75
7	50
10	20

## 5 gadu garantijai:

≤ 2	80%
3	60
4	40
5	20

## Izņēmumi no garantijas

Šī garantija neattiecas uz:

1. Izstrādājumiem, kas pārdoti kā "otrās šķiras", "ilgi glabātas preces" vai citas, nestandarta, ne augstākās kvalitātes. "Otrās šķiras" vai "ilgi glabātas preces" tiek pārdotas "tādas, kādas tās ir".
2. Defektiem, kas radušies nepareizas iekļāšanas dēļ, neievērojot tehnoloģiskās prasības un "Tarkett" jaunākās Izstrādājuma iekļāšanas instrukcijas.
3. Izstrādājumiem rīkošanās ar kuriem ir bijusi nepareiza, vai izstrādājumi, kas izmantoti citam mērķim, nevis dzīvojamām telpām, vai nepareizi glabāti izstrādājumi.
4. Šī garantija zaudē spēku, ja bojājumi radušies ugunsgrēka vai negadījumu, tostarp agresīvu ķīmikāliju iedarbības, sprādziena, piesārņojuma, plūdu, ļoti zemu temperatūru, zibens, pavisības, vandālisma vai ieejas barjeras pakļāju neesamības rezultātā, vai Izstrādājuma transportēšanas, glabāšanas un rīkošanās laikā ar to pirms iekļāšanas vai tās laikā.
5. Izstrādājumiem ar redzamiem defektiem, kas tomēr bija sagriezti vai iekļāti.
6. Izstrādājumiem, kas ir bijuši nepareizi kopti, neievērojot "Tarkett" kopšanas norādījumus un specifikācijas.
7. Izstrādājumiem, kas ir sabojāti nelīdzena grīdas starpslāņa dēļ.
8. Pārdotā Izstrādājuma krāsas, spīduma un iespaiduma struktūras un attēlu vai paraugu atšķirībām. Pirkuma līgumu gadījumā — atšķirībām, kas radušās ražošanas procesā, tostarp dažādu produkcijas partiju krāsas atšķirībām.
9. Bojājumiem, ko radījuši traipi, apdegumi, iegriezumi, rievās, berze, nejauši ierobījumi, krāsas

- zaudēšana, ko radījuši pakļāja aizmugure, krāsotas virsmas, dzeltenīgums, kas saistīts ar ārēju izstrādājumu (asfaltu, darvu utt.).
10. Izbalēšanu un/vai krāsas maiņu;
  11. Defektiem un bojājumiem, ko radījuši nepiemēroti krēslu, galdu vai citu mēbeļu ritenīši.
  12. Krāsu, ko radījušas mēbeļu kājas vai ievaskotas daļas, kas varētu atstāt nenotīrāmas pēdas.
  13. Ierobījumi, ko radījuši augsti un smaili papēži.
  14. Ieteicamo mitruma līmeņu neievērošana pirms iekļāšanas, tās laikā vai pēc tam.
  15. Traipi, krāsas izmaiņas vai citi bojājumi līmes izsūkšanās rezultātā.

## Dažādi noteikumi

**Šī skaidri izteiktā ierobežotā garantija ir vienīgā "Tarkett" piešķirtā garantija. "Tarkett" nepiešķir nekāda cita veida tiešu vai netiešu garantiju.**

**Šī garantija aizstāj visas iepriekšējās pārrunas, sarunas, norunas un vienošanās starp "Tarkett" un klientu attiecībā uz garantijas priekšmetu.**

Nevienam no mūsu montieriem, mazumtirgotājiem, izplatītājiem vai darbiniekiem nav piešķirtas tiesības pārveidot saistības, atrunas, izņēmumus vai ierobežojumus šajā skaidri izteiktajā garantijā.

**Tik lielā mērā, cik to pieļauj vietējie tiesību akti, "Tarkett" nav atbildīgs par peļņas zaudēšanu, tiešiem, netiešiem, nejaušiem, īpašiem, izrietošiem vai citiem zaudējumiem saskaņā ar šo garantiju vai jebkāda iemesla dēļ, neatkarīgi no tā, vai uz garantijas, nolaidības, līguma pārkāpuma, beznosacījumu atbildības vai jebkuras citas juridiskas teorijas pamata.**

Šī garantija jums piešķir īpašas tiesības, un jums var būt arī tiesības, kas atšķiras katrā konkrētajā valstī.

Tik lielā mērā, cik šī garantija ir neatbilstoša vietējiem tiesību aktiem, šī garantija ir uzskatāma par pārveidotu, lai tā būtu atbilstoša vietējiem tiesību aktiem. Saskaņā ar

šādiem vietējiem tiesību aktiem dažas garantijas atrunas un ierobežojumi var neattiekties uz klientu. Tomēr atlikušie garantijas noteikumi paliek pilnībā spēkā, un nav ietekmēti.